

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

[www.polski24.pl](http://www.polski24.pl)

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze Strony internetowej, składania przez Klientów zamówień na Towary, dostarczania zamówionych Towarów, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży Towarów, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Wskazany poniżej wyrażeniom zawartym w treści Regulaminu przypisane zostały następujące znaczenia:
  - a) **Sklep internetowy** – platforma teleinformatyczna dostępna pod adresem [www.polski24.pl](http://www.polski24.pl), będąca środkiem komunikowania się na odległość, umożliwiającą Klientom zapoznanie się z Towarami, składanie zamówień oraz zawieranie umów sprzedaży na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie;
  - b) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki korzystania ze Sklepu internetowego oraz zawierania za jego pośrednictwem Umów Sprzedaży;
  - c) **Sprzedający** – spółka Polski24.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gnieźnie, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000686219, NIP: 7842506873, REGON: 367778962, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, adres e-mail: bok@polski24.pl, numer telefonu: 505 267 797
  - d) **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zdolna do dokonywania czynności prawnych, która zamawia i nabywa Towar w Sklepie internetowym, na warunkach określonych w Regulaminie, przy czym warunkiem dokonywania zamówień i nabywania Towarów przez Klienta jest posiadanie przez niego Konta na stronie internetowej [www.polski24.pl](http://www.polski24.pl);
  - e) **Zarządca Sklepu internetowego** – spółka Polski24.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gnieźnie, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000686219, NIP: 7842506873, REGON: 367778962, kapitał zakładowy: 5.000,00, adres e-mail: bok@polski24.pl, numer telefonu: 505 267 797
  - f) **Towar** – produkty oferowane przez Sprzedającego w Sklepie internetowym;
  - g) **Konto** – funkcjonalność Sklepu internetowego, umożliwiającą Klientowi zawieranie umów sprzedaży, zawierająca w szczególności dane Klienta niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży oraz informacje o złożonych przez Klienta zamówieniach i zawartych umowach sprzedaży.

3. Klient będący osobą fizyczną może korzystać ze Sklepu internetowego pod warunkiem posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych. Ponadto Klient nie będący osobą fizyczną może korzystać ze Sklepu internetowego za pośrednictwem osoby fizycznej należycie umocowanej do działania w jego imieniu.
4. Z zachowaniem postanowień §2 ust. 2 Regulaminu, w przypadku składania zamówienia przez Klienta będącego przedsiębiorcą, Sprzedający zastrzega sobie prawo weryfikacji danych składanych przez takiego Klienta (np. weryfikacja danych rejestrowych, numeru NIP, numeru REGON oraz statusu Klienta jako czynnego podatnika podatku VAT) zarówno toku procedury rejestracyjnej, jak również w toku składnia dalszych zamówień, wyłącznie w zakresie i w celu niezbędnym do prawidłowego zawarcia i wykonania umowy sprzedaży.
5. Do korzystania ze Sklepu internetowego niezbędny jest komputer lub urządzenie przenośne z przeglądarką internetową w wersji aktualnej na dzień korzystania oraz aktywne połączenie z siecią Internet. Ponadto do złożenia zamówienia za pośrednictwem Sklepu internetowego niezbędne jest posiadanie przez Klienta adresu e-mail oraz aktywnego numeru telefonu.
6. Zarządca Sklepu internetowego zastrzega sobie prawo czasowego ograniczenia Klientowi dostępu do Sklepu internetowego w celu dokonania jej modernizacji, aktualizacji lub innego rodzaju zmian.
7. Sprzedający oraz Zarządca nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym lub niezgodnym z Regulaminem korzystaniem ze Sklepu internetowego.

## **§2**

### **Rejestracja Klienta**

1. W celu złożenia zamówienia konieczne jest dokonanie przez Klienta rejestracji na stronie internetowej [www.polski24.pl](http://www.polski24.pl) za pośrednictwem specjalnego formularza rejestracyjnego, zalogowanie się przez Klienta na własne Konto poprzez wpisanie poprawnego hasła oraz loginu, jak również akceptacji treści Regulaminu i Polityki Prywatności.
2. Zarządca i/lub Sprzedający może żądać uwiarygodnienia przez Klienta jego danych, poprzez przesłanie wymaganych dokumentów lub udzielenia uzupełniających informacji na ten temat, wyłącznie w zakresie i w celu niezbędnym do prawidłowego zawarcia i wykonania umowy sprzedaży.
3. Po wypełnieniu przez Klienta formularza rejestracyjnego Klient otrzyma od Zarządcy, na podany przez niego w toku rejestracji adres e-mail, wiadomość zawierającą potwierdzenie rejestracji wraz z linkiem aktywującym, którego użycie jest wymagane do zakończenia procesu rejestracji.
4. Zarządca zastrzega sobie prawo do usunięcia/dezaktywacja Konta:
  - a) które nie zostało aktywowane w ciągu 7dni od daty rejestracji;
  - b) do którego Klient nie zalogował się przez okres dłuższy niż 7 dni od daty rejestracji.

5. Zarządca zastrzega sobie prawo zablokowania Konta Klienta, który korzysta ze Sklepu internetowego w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem (np. dokonuje nadużyć podczas procedury składania zamówień, dokonuje częstych zamówień w Sklepie internetowym, z których następnie rezygnuje/anuluje) oraz postanowieniami Regulaminu.
6. Usunięcie/dezaktywacja Konta może nastąpić również na żądanie zgłoszone przez Klienta. Wspomniane żądanie Klienta powinno zostać przesłane na następujący adres e-mail Zarządcy: bok@polski24.pl. W takim przypadku Zarządca dokona usunięcia/dezaktywacji Konta Klienta w terminie 7 dni licząc od dnia otrzymania stosownego żądania przez Zarządcę.

### **§3**

#### **Procedura składania zamówień przez Klienta**

1. W celu złożenia zamówienia konieczne jest dokonanie przez Klienta rejestracji na stronie internetowej [www.polski24.pl](http://www.polski24.pl), przy użyciu specjalnego formularza rejestracyjnego, zalogowanie się przez Klienta na własne Konto poprzez wpisanie poprawnego hasła oraz loginu, jak również akceptacji treści Regulaminu i Polityki Prywatności.
2. Zawarte w Sklepie internetowym opisy Towarów wraz z cenami stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży (informację handlową), a nie ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Zarządca i/lub Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach Towarów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Wskazane uprawnienie nie będzie miało wpływu na zamówienia złożone przez Klienta przed datą wejścia w życie takich zmian.
3. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem Sklepu internetowego 7 dni w tygodniu, przez całą dobę.
4. W ramach Sklepu internetowego można wybrać z oferty poszczególne Towary oraz poprzez kliknięcie ikony „Do koszyka” zbierać je w elektronicznym koszyku na zakupy. Wiążące dla Klienta zamówienie dochodzi do skutku dopiero wówczas, kiedy pomyślnie przeprowadzona zostanie przez Klienta procedura składania zamówień, w tym:
  - a) podane zostaną przez Klienta wszystkie dane niezbędne do wykonania zamówienia zgodnie z procedurą ich składania, w szczególności dane dotyczące sposobu płatności oraz dostawy;
  - b) Klient potwierdzi przyjęcie do wiadomości treści Regulaminu oraz informacje w zakresie głównych cech zamówionego Towaru, łącznej ceny za zamówiony Towar wraz z podatkami, a także opłat za dostarczenie zamówionego przez Klienta Towaru (o ile opłaty za dostawę zostaną naliczone przez Sprzedającego zgodnie z Regulaminem);
  - c) wybrana zostanie opcja „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, co oznacza potwierdzenie przez Klienta wiedzy o tym, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty. Do chwili wybrania ww. opcji Klient może w każdej chwili zmienić zamówienie, jak również zmienić dane podane do zamówienia.

5. Jeżeli realizacja przez Sprzedającego zamówienia jest możliwa, wówczas Klient otrzymuje, na adres poczty elektronicznej wskazany w Koncie Klienta, potwierdzenie otrzymania zamówienia do realizacji. W potwierdzeniu wskazane będą szczegółowe dane złożonego zamówienia.
6. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z momentem otrzymania przez Klienta e-maila o przyjęciu zamówienia do realizacji. Poprzez zapisanie w Koncie Klienta treści zamówienia, przesłanie potwierdzenia otrzymania zamówienia do realizacji na adres poczty elektronicznej wskazany w Koncie Klienta oraz załączenie do objętych umową sprzedaży Towarów dowodów ich zakupu w postaci paragonu lub faktury, Sprzedający utrwała, zabezpiecza i udostępnia treść zawartej umowy sprzedaży. W przypadku, kiedy Klient nie otrzyma z jakichkolwiek przyczyn potwierdzenia otrzymania zamówienia do realizacji, wówczas Klient proszony jest o niezwłoczny kontakt z Zarządcą i/lub Sprzedającym.
7. W razie wystąpienia braku zamówionego Towaru albo gdy zamówiony Towar jest chwilowo niedostępny, Sprzedający poinformuje Klienta o tym fakcie na wskazany przez Klienta adres e-mail lub drogą telefoniczną na numer wskazany przez Klienta. W sytuacji, gdy Klient nie wyrazi zgody na realizację zamówienia w innej formie (w szczególności na zamianę Towaru na podobny o zbliżonych właściwościach i cenie), zamówienie zostanie anulowane lub jeśli Klient wyrazi na to zgodę, pomniejszone o brakujący Towar. W przypadku, kiedy Klient wybierze alternatywny Towar zaproponowany przez Sprzedającego umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Klienta e-maila o przyjęciu zmienionego zamówienia do realizacji.
8. Klient nie ma możliwości modyfikowania złożonego zamówienia po wybraniu opcji „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” oraz dokonaniu płatności za zamówiony Towar. Na wcześniejszych etapach procedury składania zamówienia istnieje możliwość modyfikowania przez Klienta zamówienia znajdującego się w koszyku na zakupy.
9. Klient będzie informowany o etapie realizacji zamówienia w panelu „Moje zamówienia” znajdującym się w Koncie Klienta.

#### **§4**

##### **Dostawa Towarów**

1. Po złożeniu zamówienia przez Klienta Sprzedający, bez zbędnej zwłoki, przystępuje do przygotowania Towarów do wysyłki w celu zachowania najwyższego standardu świadczonych usług.
2. Zamówione Towary dostarczane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zamówione przez Klienta Towary dostarczone zostaną za pośrednictwem wybranej przez Klienta firmy kurierskiej, na adres wskazany przez Klienta w treści złożonego zamówienia. Klient może również wybrać opcję odbioru własnego zamówionych Towarów, o czym szerzej mowa w punkcie w §4 ust. 9 Regulaminu.
4. Dostawa Towarów jest realizowana w następnym dniu roboczym po przyjęciu zamówienia do realizacji.

5. Sprzedający nie ma wpływu na dokładną godzinę dostarczenia Towarów.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Towaru lub opóźnienie w dostarczeniu zamówionego Towaru i tym samym realizacji zamówienia, wynikające z zaistnienia siły wyższej, nieobecności osoby upoważnionej do odbioru zamówienia pod wskazanym adresem dostawy oraz błędnie podanego przez Klienta lub niedokładnego adresu dostawy oraz w przypadku braku możliwości skontaktowania się z Klientem na podany adres e-mail lub numer telefonu.
7. Sprzedający dołoży należytej staranności, by wysyłka zamówionych Towarów następowała niezwłocznie, najpóźniej w czasie wskazanym w opisie zamówienia. W przypadku niemożliwości wysyłki Towarów w wymienionym czasie, Sprzedający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Klienta.
8. Sprzedający dopuszcza możliwość wyboru opcji własnego odbioru zamówionych przez Klienta Towarów. W takim przypadku Klient może osobiście odebrać zamówione przez niego Towary w punkcie odbioru, mieszczącym się w:

Gnieźnie, ulica Orcholska 41, Budynek A Recepcja

Punkt odbioru czynny jest od poniedziałku do piątku, w godzinach od 06.00 do 16.00, wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, przy czym ustalenie konkretnego terminu osobistego odbioru Towaru przez Klienta zostanie uprzednio potwierdzone przez Sprzedającego w formie odpowiedniego komunikatu pojawiającego się na stronie Sklepu internetowego lub w formie telefonicznej.

9. Koszty dostawy uzależnione będą od wybranego sposobu dostawy, wartości brutto zamówienia (bez kosztów dostawy i po uwzględnieniu ewentualnych rabatów). Koszt dostawy jest każdorazowo widoczny dla Klienta podczas składania zamówienia i jego podsumowaniu.
10. Wszelkie koszty związane z dostawą zamówionego Towaru podawane będą przed ostatecznym złożeniem przez Klienta zamówienia, tj. przed wybraniem opcji „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Złożenie przez Klienta zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem kosztów dostawy.

## **§5**

### **Sposoby i terminy zapłaty**

1. Klient dokonuje płatności on-line za zamówione Towary za pośrednictwem internetowego serwisu płatniczego prowadzonego przez spółkę Blue Media S.A., na zasadach określonych przez tego operatora.
2. W przypadku płatności za pośrednictwem serwisu prowadzonego przez spółkę Blue Media S.A. Klient, niezwłocznie po złożeniu zamówienia, przekierowany zostanie do internetowego serwisu płatniczego umożliwiającego dokonanie transakcji płatności z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej.
3. W przypadku zamówienia przez Klienta Towarów na wagę Sprzedający zastrzega sobie

prawo zmiany, po uzyskaniu uprzedniej zgody Klienta, ostatecznie zaakceptowanej przez niego ceny, co jest wynikiem zmiany wartości zamówionych przez Klienta Towarów, będącej konsekwencją faktycznej niemożności dostarczenia przez Sprzedającego zamówionej ilości Towarów.

4. Zwrot płatności na rzecz Klienta następuje w przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta przy dokonaniu zapłaty za zamówiony Towar. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat w związku ze zwrotem płatności.

## **§6**

### **Ceny**

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie internetowym każdorazowo zawierają obowiązujący podatek VAT.
2. Poza ceną zamówionego Towaru Sprzedający dodatkowo pobierać będzie opłatę z tytułu dostarczenia Towaru, z wyłączeniem zamówień, które z uwagi na ich wartość zwolnione zostały z dodatkowej opłaty za dostawę zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. W zależności od wyboru Klienta, do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT lub paragon fiskalny. Akceptując treść Regulaminu i zgłaszając żądanie otrzymania faktury VAT Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną bez pieczętek i podpisów.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen Towarów znajdujących się w Sklepie internetowym, wprowadzania nowych Towarów do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, jak również wprowadzania w nich zmian zgodnie z normami Kodeksu cywilnego oraz innych przepisów prawa.

## **§7**

### **Sposoby porozumiewania się z Klientami**

1. Sprzedający/Zarządca zastrzegają możliwości porozumiewania się z Klientami:
  - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej;
  - b) za pośrednictwem telefonu;
  - c) lub w formie listownej, przy wykorzystaniu poczty tradycyjnej.
3. Kontakt telefoniczny albo kontakt za pośrednictwem faksu/modemu wiąże się z powstaniem po stronie Klienta kosztów telefonicznych. Wysokość kosztów telefonicznych określana jest według stawki danego operatora i nie jest wyższa niż stosowane zwykle stawki za korzystanie z tego środka porozumiewania się.

## §8

### Informacja o prawie odstąpienia przez konsumenta

1. Klient będący konsumentem w rozumieniu bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ma prawo odstąpić od złożonego zamówienia, zwanego dalej również „**umową**”, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, na zasadach wskazanych w §8 oraz §9 Regulaminu.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie Towaru, zwanego dalej również „**rzeczą**”, lub w którym osoba trzecia inna niż kurier i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować spółkę Sprzedającego, adres: ul. Orcholska 41, 62-200 Gniezno, numer telefonu: 505 267 797 lub e-mail: [kontakt@polski24.pl](mailto:kontakt@polski24.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres: [kontakt@polski24.pl](mailto:kontakt@polski24.pl). Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadkach wymienionych w art. 38 pkt 1-13 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności Towarów:
  - a) które ulegają szybkiemu zepsuciu lub mają krótki termin przydatności;
  - b) dostarczonych w zapieczętowanym opakowaniu, które po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - c) które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - d) którymi są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczone w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - e) będących dziennikami, periodykami lub czasopismami.

## §9

### **Informacja o skutkach skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy**

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.
3. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

### **§10**

#### **Procedura reklamacji**

1. Klient przed dokonaniem odbioru Towaru ma możliwość sprawdzenia ich w obecności kuriera. Sprzedający zaleca nieprzyjmowanie uszkodzonych Towarów.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności Towaru z umową sprzedaży po jego wydaniu Klient ma prawo złożyć reklamację Sprzedającemu.
3. W celu rozpatrzenia reklamacji Klient powinien dostarczyć Towar do Sprzedającego wraz z dowodem jego zakupu.
4. W przypadku Towarów żywnościowych reklamacja z tytułu niezgodności Towaru z umową sprzedaży może być rozpatrzona przez Sprzedającego, jeżeli została złożona niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności Towaru z umową sprzedaży, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia realizacji zamówienia.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty złożenia jej przez Klienta. O sposobie jej rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany przez Sprzedającego listownie, e-mailem lub telefonicznie.
6. W przypadku Towarów, na które producent udzielił gwarancji, dokument gwarancji dostarczany jest wraz z Towarem, przy czym dokument ten wymaga potwierdzenia przez Sprzedającego.



7. W razie uznania reklamacji za uzasadnioną koszty związane z reklamowanym Towarem ponosi Sprzedający. W razie uznania reklamacji za nieuzasadnioną koszty z tym związane ponosi Klient.

## **§11**

### **Dane osobowe**

1. Sprzedający jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz chroni dane osobowe klientów zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Przekazywane przez Klientów dane osobowe są przetwarzane przez Sprzedającego jako administratora tych danych. Powierzone dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu:
  - a) realizacji złożonego przez Klienta zamówienia,
  - b) informowania Klienta o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez sklep internetowy [www.polski24.pl](http://www.polski24.pl), jak również w celu pozyskania opinii od Klienta na temat oceny sklepu internetowego [www.polski24.pl](http://www.polski24.pl), o ile Klient wyrazi na to zgodę;
  - c) wysłania przez odpowiednie firmy opinii o usługach sklepu internetowego [www.polski24.pl](http://www.polski24.pl) (dotyczy tylko danych niezbędnych do przekazania tej opinii), o ile Klient wyrazi na to zgodę.
3. Klient ma prawo wglądu w swoje dane oraz prawo do ich kontrolowania oraz zmiany zgodnie z treścią art. 32 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Klientowi ponadto przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych w przypadku przekazywania jego danych innym podmiotom oraz prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania ze względu na szczególną sytuację Klienta.

## **§12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Z uwagi na rodzaj Towarów sprzedawanych przez Sprzedającego za pośrednictwem Sklepu internetowego:
  - a) zawierana z Klientem umowa ma charakter umowy sprzedaży rzeczy – nie jest umową zawieraną na czas nieoznaczony ani nie ulega ona automatycznemu przedłużeniu;
  - b) zawierana z Klientami umowa nie jest umową o dostarczanie treści cyfrowych.
2. Klient oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu przed złożeniem zamówienia. Wybór opcji "Zgadzam się" oznacza, iż Klient rozumie i akceptuje warunki Regulaminu. Wybór opcji "Nie zgadzam się" spowoduje uniemożliwienie dokonywania zakupów w sklepie internetowym [www.polski24.pl](http://www.polski24.pl).

3. Sprzedający nie jest związany postanowieniami kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
4. Sprzedający nie przewiduje pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Klientem, a Sprzedającym będą rozpatrywane przez sądy powszechne właściwe według bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Regulamin może ulec zmianie jeżeli wymagać będą tego bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, zmiany organizacyjne, zmiany sposobu prowadzenia działalności, zmiany asortymentu itp. O treści zmian Regulaminu Klient zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Sprzedającego na stronie sklepu internetowego [www.polski24.pl](http://www.polski24.pl) wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji przez okres co najmniej 14 kolejnych dni. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 dni przed wejściem w życie treści zmienionego Regulaminu.
6. We wszystkich kwestiach nie uregulowanych w treści Regulaminu, związanych z zawieraniem umów pomiędzy klientem a Sprzedającym zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.

Załącznik do Regulaminu

**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

**Polski24.pl Spółka z ograniczoną  
odpowiedzialnością Sp.k.**

adres: ul. Orcholska 41, 62-200 Gniezno

adres e-mail: kontakt@polski24.pl

Ja/My (\*) \_\_\_\_\_ niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy \_\_\_\_\_

Data odbioru \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Podpis konsumenta(-ów)

(\*) Niepotrzebne skreślić